



ZEFEKTÍVNENIE
MANAŽMENTU
ÚDAJOV V SYSTÉME
SOCIÁLNYCH
SLUŽIEB

Súčasný stav - hlavné zdroje údajov:

Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb (CRPSS)

Štátne štatistické zisťovania

- Ročný výkaz o zariadeniach sociálnych služieb (1-01)
- Ročný výkaz o vybraných druhoch sociálnych služieb (10-01)
- Ročný výkaz o neverejných poskytovateľoch sociálnych služieb (7-01)
- Ročný výkaz o vybraných druhoch sociálnych služieb pre obce (11-01)

Žiadosti o FP a vyúčtovania FP na poskytovanie sociálnych služieb

Administratívna záťaž

Vysoká administratívna záťaž spojená s evidenciami a poskytovaním údajov.

Napr. poskytovateľ ktorý na jednom mieste poskytuje domov sociálnych služieb, zariadenie pre seniorov a zároveň prevádzkuje opatrovateľskú službu, musí dodávať:

- ✘ **Štatistickému úradu** - údaje o príjmoch, výdavkoch a prijímateľoch jednotlivých druhov soc. služby do **výkazu 1-01**,
- ✘ **MPSVR SR** - údaje o čakateľoch do **výkazu 10-01**
 - údaje o opatrovateľskej službe do **výkazu 11-01**
 - zoznam prijímateľov a zamestnancov, výpis z CRPSS a doklad o neexistencii dlhov k **žiadosti o FP**
- ✘ **VÚC** - údaje o kapacite, poskytovateľovi a mieste poskytovania soc. služby pre účel vedenia **CRPSS**

10 služieb s najvyššou administratívnou záťažou (počet zbieraných údajov):

| | Centrálny register poskytovateľov | Rezortné výkazníctvo | Zúčtovanie príspevku | Žiadosť o príspevok | Spolu |
|---|-----------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-------|
| Domov sociálnych služieb | 32 | 221 | 111 | 88 | 452 |
| Špecializované zariadenie | 32 | 122 | 111 | 88 | 353 |
| Zariadenie podporovaného bývania | 32 | 122 | 111 | 88 | 353 |
| Zariadenie pre seniorov | 32 | 122 | 111 | 88 | 353 |
| Zariadenie opatrovateľskej služby | 32 | 121 | 111 | 88 | 352 |
| Denný stacionár | 32 | 93 | 111 | 88 | 324 |
| Rehabilitačné stredisko | 32 | 122 | 61 | 45 | 260 |
| Nocľaháreň | 32 | 71 | 55 | 44 | 202 |
| Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti | 32 | 168 | | | 200 |
| Domov na polceste | 32 | 93 | 17 | 40 | 182 |

Priemerný čas vyplňania výkazov

V Soc 10-01: **285 osobodní**
(suma stráveného času vyplňaním výkazov neverejnými poskytovateľmi)

V Soc 11-01 **363 osobodní**
(suma stráveného času vyplňaním výkazov obcami)

2 výkazy; 2,6 ročných úväzkov; náklady zamestnávateľov na mzdy minimálne 17 503 €



Zdroj: Clipart Library

Aktualizácia štvrťročne

Malý počet zisťovaných údajov (len základné údaje)

- chýba údaj o kapacite poskytovania opatrovateľskej služby
- nezbera údaje o počte čakateľov ani o počte voľných miest

Nepresnosti (nepresné alebo neexistujúce adresy, neaktuálne údaje o štatutároch a pod.)

- Napr. uvedená adresa „Školská ulica“ v obci bez uličného systému
- Nie je integrácia s Registrom adries

Ročný výkaz o zariadeniach sociálnych služieb (1-01)

- **nízka reprezentatívnosť** zisťovania (v roku 2017 obsahoval len 79 % zariadení zapísaných v CRPSS)
- **chybovosť** vyplnených údajov
 - len 38 % vyplnených príjmov a výdavkov je jedinečných
 - napr. v roku 2017 bolo v Nitrianskom kraji 77 524 zamietnutých žiadostí o službu v špecializovanom zariadení, teda 97 % z celkového počtu zamietnutých žiadostí v SR



ŠTATISTICKÝ
ÚRAD
SLOVENSKEJ
REPUBLIKY

Soc 1-01

Ročný výkaz o zariadeniach sociálnych služieb a zariadeniach na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately

Rok 2017

Registrované ŠÚ SR Č. Vh 95/17 z 15.12.2016

| IKF | | | Rok | | | Mesiac | | | IČO | | | Identifikátor miestnej jednotky (IDL) | | | | | | | |
|-----|---|---|-----|---|---|--------|---|--|-----|--|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 3 | 5 | 0 | 3 | 1 | 7 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | |

IČO - vyplňa sa identifikačné číslo zriaďovateľa zariadenia sociálnych služieb; ak je IČO šesťmiestne, doplnia sa na prvých dvoch miestach nulami.
Identifikátor miestnej jednotky (IDL) - identifikačné číslo zariadenia sociálnych služieb.

Vážený respondent,

Štatistický úrad SR vykonáva štatistické zisťovania za účelom získania informácií o stave a vývoji ekonomiky a spoločnosti Slovenskej republiky a pre medzinárodné porovnávanie. Toto zisťovanie je súčasťou Programu štátnych štatistických zisťovaní schváleného na roky 2015 – 2017 vydaného v Zbierke zákonov SR. Spravodajská povinnosť vyplniť štatistický formulár Vám vyplýva z § 18 zákona 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov. Ak ste v sledovanom období nevykonávali žiadnu činnosť alebo nevykonávali činnosť, ktorá je predmetom tohto štatistického zisťovania, predložte výkaz vyplnený dostupnými údajmi.

Spravodajská jednotka od 1. 1. 2016 poskytuje úradu údaje vyplnením a odoslaním elektronického formulára v súlade s § 18, ods. 5 zákona. Spravodajská jednotka, ktorá je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom a k 31. decembru predchádzajúceho kalendárneho roka nemá žiadneho zamestnanca, alebo spravodajská jednotka, ktorá má sídlo v obci bez internetového pripojenia alebo signálu, môže spravodajskú povinnosť splniť aj odovzdaním vyplneného formulára v listinnej podobe. Vzor štatistického formulára určený na stiahnutie a následné vytlačenie a vyplnenie v listinnej podobe je zverejnený na webovej stránke ŠÚ SR v menu Metaúdaje/Vzory štatistických formulárov.

Vami uvedené dôverné údaje sú chránené, nezverejňujú sa a slúžia výlučne pre potreby štátnej štatistiky. Ochranu dôverných údajov upravuje zákon č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov. Za ochranu dôverných údajov zodpovedá Štatistický úrad Slovenskej republiky.

Vyplnený štatistický formulár elektronicky podajte do 22. 2. 2018 na webovej stránke ŠÚ SR www.statistics.sk alebo v odôvodnenom prípade doručte ŠÚ SR - pracovisku v Trenčíne, Kniežat'a Pribinu 28, 911 54 Trenčín.

Ďakujeme Vám za včasnú poskytnutie údajov a tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.

| | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|---|
| Názov a adresa sídla zariadenia: | | Kód okresu: |
| Formulár vyplnil (meno a priezvisko): | Telefón (vrátane smerového čísla): | Podpis vedúceho spravodajskej jednotky: |
| E-mail: | Odoslané dňa: | |



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Zaujímavé zistenia z výkazu SOC 1-01

- **Zariadenie pre seniorov v Trenčianskom kraji** evidovalo v roku 2016 7 klientov. Počas roka bolo prepustených 10, 8 zomrelo, prijatý nebol nikto. Zariadenie by malo mať -11 klientov a deklaruje 5. (5 aj tak nesedí s počtom ubytovacích dní.)
- **V Žilinskom kraji je Domov sociálnych služieb**, ktorý mal na konci roka 2017 2 prijímateľov (aj v predošlom roku) a priemerný evidenčný počet jeho zamestnancov bol 19.
- **Špecializované zariadenie v Košickom kraji** s 30 prijímateľmi služby vykázalo 365 ubytovacích dní a celkové výdavky 197 404 - výdavky na 1 ubytovací deň tak predstavovali sumu 540,8 €.
- **Zariadenie pre seniorov v Trnavskom kraji** malo na konci roka 2016 ubytovaných 26 prijímateľov a počas roka prijalo 49 nových, prepustilo 16 a zomrelých bolo 29. Na konci roka 2017 evidovalo 58 ubytovaných (nie 30).
- **ŠZ v Nitrianskom kraji** mali 77 524 zamietnutých žiadostí o poskytovanie služby. V individuálnych dátach je v NR kraji jedno ŠZ s 86 840 zamietnutými žiadosťami.

Ciele nového manažmentu údajov



✓ Znižovanie administratívnej záťaže

- Zrušenie štatistických výkazov

✓ Zníženie počtu zbieraných údajov

- Napr. identifikačné údaje poskytovateľa a údaje o žiadateľoch a prijímateľoch stačí do systému vyplniť 1x

✓ Obmedzenie papierovej evidencie

- Nahradenie evidencií, zoznamov a registrov, ktoré viedli obce, VÚC a poskytovateľa jedným systémom

✓ Zjednodušenie žiadostí o finančný príspevok

- Elektronizácia umožní predvyplnenie žiadostí a odbremení od prikladania dokladov. Stačí označiť osoby, na ktoré sa príspevok žiada.

✓ Spoľahlivejšie a prepojené údaje na 1 mieste

- Lepšie rozhodnutia o podpore služieb, zmene legislatívy a pod.

Informačný systém bude obsahovať..

| OBSAH EVIDENCIE IS SoS | Poskytovateľ | Lehota |
|--|--------------|---|
| Centrálny register PSS | VÚC | Bezodk., 8 prac. dní |
| Zoznam osôb, ktorým bola udelená akreditácia vzdelávacieho programu | MPSVR SR | Priebežne |
| Zoznam osôb, ktorým bola udelená akreditácia na odbornú činnosť | MPSVR SR | Priebežne |
| Evidencia vyhotovených posudkov o odkázanosti na sociálnu službu | Obec / VÚC | Bezodk., 8 prac. dní |
| Evidencie rozhodovania v rozsahu pôsobnosti v správnom konaní vo veci | Obec / VÚC | Bezodk., 8 prac. dní |
| Žiadosti o poskytnutie alebo zabezpečenie poskytnutia sociálnej služby | Obec / VÚC | Bezodk., 8 prac. dní |
| Evidencie prijímateľov sociálnych služieb | PSS | Bezodk., 8 prac. dní (pri odkázanosti)/Raz ročne (ostatné) do 31.1. |
| Evidencie zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb | PSS | Bezodk., 8 prac. dní |
| Evidencia príjmov a výdavkov | PSS | Raz ročne, do 31.1. |
| Evidencie žiadateľov o poskytnutie FP | PSS | 01.07.-31.08. |
| Evidencia prijímateľov finančných príspevkov – zamietnutie FP a dôvod | MPSVR SR | |
| Evidencie žiadateľov o poskytnutie FP pri odkázanosti FO na pomoc | Obec / VÚC | Raz ročne, do 31.1. |
| Evidencia osôb, ktorým bol poskytnutý FP | Obec / VÚC | Raz ročne, do 31.1. |
| Evidencia výsledkov hodnotenia kvality | MPSVR SR | Priebežne |
| Register telesných a netelesných obmedzení | PSS | Priebežne |

Závery

- IS SS bude prepájať nahrávané údaje a podľa potreby ich sprístupňovať relevantným aktérom (ministerstvu, VÚC, obci, poskytovateľom SS)
- Poskytovateľ s viacerými zariadeniami bude mať aktuálny a historický prehľad o svojich zariadeniach a prijímateľoch (užívateľské prostredie napr. ako v portáli ISTP)
- Predpoklad na prepojenie s inými registrami pre zjednodušenie evidencie, napr. referenčný RFO, RPO, register trestov, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne,...

The image shows a two-part screenshot of a web application. The top part is a dashboard titled 'Vitajte TREMOMA BRATISLAVA, SPOL. S R.O.' with a grid of icons for 'Moje ponuky práce' (highlighted with a red box), 'Príhľad uchádzača', 'Moje učebné cao', 'Moje zariadenia', 'Pracovníci zariadenia', 'Registračné údaje', and 'FAQ'. A red arrow points from the 'Moje ponuky práce' icon to the bottom screenshot. The bottom screenshot shows the 'MOJE PONUKY PRÁCE' page, which includes a table of job offers with columns for ID, Title, Start, End, and Status.

| ID | Název | Medial | Platba | OPZO | Stav |
|--------|------------------------|------------|------------|-------|------------------|
| 132762 | Kurzy v oblasti kachle | 12.8.2017 | 11.11.2017 | Možná | Nyhmávaná ponuka |
| 132763 | Terapeutka | 16.4.2017 | 10.6.2017 | Možná | Nyhmávaná ponuka |
| 132764 | Zápis | 1.4.2017 | 1.3.2017 | Možná | Nyhmávaná ponuka |
| 132765 | Operátor | 1.4.2017 | 1.4.2017 | Možná | Nyhmávaná ponuka |
| 132766 | Technická asistentka | 15.11.2017 | 4.5.2018 | Možná | Nyhmávaná ponuka |



Ďakujem za pozornosť

Priestor na otázky

Pripomienky:

- Call centrum
- Nahravanie komunitnych planov obci